

**TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS Nr.  
VISPĀRĒJĀ DAĻA****TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI****1. LĪGUMA PRIEKŠMETS:**

1.1. TŪROPERATORS sagatavo, TŪRISMA AĢENTŪRA pārdod, bet KLIENTS pērk tūrisma pakalpojumu — CEĻOJUMU, saskaņā ar šo LĪGUMU.

**2. APMASKAS NOTEIKUMI:**

2.1. CEĻOJUMA cenā ietilpst tie pakalpojumi, kas norādīti, LĪGUMA Speciālās daļas sadaļā "Pakalpojumi, kas ietverti kompleksā tūrisma pakalpojuma cenā".

2.2. CEĻOJUMA cena tiek maksāta sekojošā kārtībā:

2.2.1. piesakoties uz CEĻOJUMU, KLIENTS iemaksā TŪRISMA AĢENTŪRAI avansa maksājumu 30% (trīsdesmit procenti) apmērā no CEĻOJUMA kopējās summas;

2.2.2. CEĻOJUMA samaksu pilnā apmērā KLIENTS un KLIENTA ceļabiedri veic ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecas) dienas pirms CEĻOJUMA sākuma.

2.2.3. Par apmaksas kavējumu šajā LĪGUMĀ paredzēto maksājumu noteiktos termiņos KLIENTAM /TŪRISMA AĢENTŪRAI ir pienākums apmaksāt TŪROPERATORAM līgumsodu 1(viens)% apmērā no noteiktās ceļojuma pilnas summas par katru nokavēto dienu. Norādīta līgumsoda apmaksā neatbrīvo no saistību izpildes.

2.3. TŪROPERATORS ir tiesīgs atsevišķos gadījumos noteikt atšķirīgu apmaksas kārtību un termiņus, par to informējot TŪRISMA AĢENTŪRU/ KLIENTU vai KLIENTA ceļabiedrus, izdarot attiecīgās piezīmes LĪGUMA Speciālajā daļā.

2.4. Ja KLIENTAM nepieciešams iesniegt papildus dokumentus un veikt papildus piemaksas (piem., vīzu noformēšanai), tad KLIENTS par to tiek informēts savlaicīgi, brīdī, kad KLIENTS piesakās CEĻOJUMAM. Dokumenti jāiesniedz un piemaksas jāveic atbilstoši TŪRISMA AĢENTŪRAS norādījumiem.

2.5. CEĻOJUMA cena var palielināties Latvijas Republikas likuma "Par pievienotās vērtības nodokli" izmaiņu gadījumā, kā arī atkarībā no degvielas cenām, lidostu nodokļu, nodevu un valūtas kursa pieauguma, vai citu no TŪROPERATORA neatkarīgu apstākļu dēļ.

**3. TŪROPERATORA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:**

3.1. TŪROPERATORS atbild par KLIENTAM piedāvātā CEĻOJUMA izpildi, kā tas ir paredzēts CEĻOJUMA programmā un LĪGUMA Speciālajos noteikumos, neatbild par gadījumiem un kompensācija netiek maksāta, kad saistības netiek pildītas trešās personas, kas nav saistīta ar LĪGUMĀ paredzētajiem pakalpojumiem, neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, KLIENTA vainas dēļ, kā arī force majeure (ārkārtēju, neparedzamu un nekontrolējamu) apstākļu gadījumā, kā arī tādu notikumu dēļ, ko TŪROPERATORS nevarēja paredzēt vai novērst, tai skaitā tehniskas problēmas ar transportu, no kurām nevarēja izvairīties, ievērojot visu nepieciešamo piesardzību. TŪROPERATORS neatbild un kompensāciju neizmaksā arī par autopārvadātāju un aviopārvadātāju darbībām saistībā ar pasažieru un bagāžas pārvadājumiem.

3.2. CEĻOJUMA veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no TŪROPERATORA neatkarīgu iemeslu dēļ, kā arī force majeure (streiki, dabas katastrofas, satiksmes traucējumi, politiskie konflikti u.c. ārkārtēji apstākļi) apstākļu gadījumā, TŪROPERATORS ir tiesīgs veikt izmaiņas CEĻOJUMA programmā un / vai cenā, par to attiecīgi paziņojot KLIENTAM.

3.2.1. Gadījumā, ja TŪROPERATORS nespēj izpildīt Līgumu force majeure apstākļu dēļ, PUSES vienojas, ka:

3.2.1.1. TŪROPERATORS ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no LĪGUMA, atmaksājot KLIENTAM samaksāto naudu par CEĻOJUMU brīdī, kad attiecīgais pakalpojuma sniedzējs (piemēram, viesnīcas, aviokompānijas, transporta kompānijas, gidī, u.c.) atmaksās TŪROPERATORAM tā samaksātās naudas summas par CEĻOJUMA organizēšanu, vai

3.2.1.2. TŪROPERATORS piedāvā KLIENTAM līdzvērtīgu braucienu.

3.3. Ja TŪROPERATORAM pirms CEĻOJUMA ir zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārzemēs netiek sniegti vai neatbilst CEĻOJUMA programmai, TŪROPERATORAM ir tiesības mainīt attiecīgo pakalpojumu pret līdzvērtīgu. Pakalpojums ir līdzvērtīgs, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts CEĻOJUMA programmā un būtiski negroza CEĻOJUMA mērķi un nolūkus.

3.4. Dažādu apstākļu gadījumā ir iespējama autobusa/aviokompānijas maiņa. Šādā gadījumā KLIENTAM, cik tas tehniski ir iespējams, autobusā/lidmašīnā tiek piedāvāta līdzvērtīga vieta.

3.5. Saskaņā ar viesnīcu iespējām TŪROPERATORAM ir tiesības izvietot KLIENTUS divvietīgos (DBL vai TWIN) standarta numuros, t.sk. vairākus ģimenes locekļus.

3.6. Ja KLIENTS tiek izmitināts viens, jo viņam nav atrasts numura biedrs, vai KLIENTS pats vēlas tikt izmitināts vienvietīgajā numurā, viņam par to ir jāveic piemaksa saskaņā ar cenrādi programmā.

3.7. Gadījumā, ja TŪROPERATORAM pirms CEĻOJUMA sākuma ir nepieciešams būtiski mainīt kādu būtisku LĪGUMA noteikumu, to nekavējoties paziņo KLIENTAM un nodrošina iespēju:

3.7.1. iepazīties ar CEĻOJUMA sniegšanas papildnoteikumiem un akceptēt tos;

3.7.2. pieprasīt aizstāt CEĻOJUMU ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes ceļojumu pakalpojumiem (ja TŪROPERATORS tādu var nodrošināt). Šajā gadījumā puses vienojas par kārtību, kādā TŪRISTS samaksā par augstākas kvalitātes ceļojumu pakalpojumiem, sedzot cenas starpību. Ja piedāvātajiem ceļojumu pakalpojumiem ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, cenas starpība tiek izmaksāta Tūristam;

3.7.3. Atkāpties no līguma un saņemt par ceļojumu samaksāto naudas summu.

#### **4. TŪRISMA AĢENTŪRAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:**

- 4.1. Sniegt KLIENTAM informāciju par cenām un ceļojuma maršrutu (izbraukšanas/atgriešanās vieta, datums, laiks; apstāšanās vietām un valstīm un tml.), kā arī par to izmaiņām, vai pakalpojumiem, kas tiek nodrošināti ceļojuma laikā, saskaņā ar katalogā, cenu lapā un/vai citā informatīvajā materiālā sniegto informāciju par ceļojumu, vai izmainīto programmu.
- 4.2. Pirms līguma noslēgšanas informēt KLIENTU par valūtu un tās maiņu attiecīgajā valstī, pasu un vīzu režīmu valstīs, ar kurām ir saistīta pakalpojumu sniegšana; medicīniskām formalitātēm, kas saistītas ar braucienu un uzturēšanos attiecīgajā valstī, par kārtību un noteikumiem LĪGUMA izpildei.
- 4.3. Pirms LĪGUMA parakstīšanas informēt KLIENTU par veselības, dzīvības un cita veida apdrošināšanu.
- 4.4. Fizisko personu datus par KLIENTAM izmantot tikai tūrisma pakalpojumu nodrošināšanai un Tūristu informēšanai par tūrisma pakalpojumiem, t.sk. to reklamēšanu.
- 4.5. TŪRISMA AĢENTŪRA apņemas nekavējoties informēt KLIENTU par TŪROPERATORA pakalpojumu izmaiņām, izmaiņām CEĻOJUMĀ un tā programmā.

#### **5. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:**

- 5.1. KLIENTS apņemas sniegt TŪRISMA AĢENTŪRAI nepieciešamos dokumentus un patiesu, precīzu un aktuālu informāciju par sevi un pārējiem tūristiem ceļojuma noformēšanai; ievērot normatīvajos aktos par personas robežas šķērsošanu kārtību noteiktās prasības; ierasties LĪGUMĀ norādītajā laikā un vietā, kā arī ievērot viesnīcu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus; ievērot nacionālās sabiedriskās kārtības normas valstīs ar kuru ir saistīts ceļojums.
- 5.2. KLIENTAM CEĻOJUMA sākumā jāierodas norādītajā vietā un laikā, to obligāti precizējot dienu pirms CEĻOJUMA, pretējā gadījumā KLIENTS zaudē 100 % CEĻOJUMA samaksu un nav tiesību prasīt kompensāciju par neizmantoto pakalpojumu.
- 5.3. KLIENTAM jāpakļaujas attiecīgās valsts likumiem, jāizpilda muitas un robežkontroles dienesta norādījumi, jāievēro sabiedriskās kārtības vispārpieņemtās normas, pulcēšanās vietas, laiki, jāizpilda grupas vadītāja organizatoriskie norādījumi, jārespektē attiecīgās valsts paražas, tradīcijas un likumi, kā arī ceļabiedru tiesības CEĻOJUMA laikā. Ja KLIENTS tos pārkāpj, TŪROPERATORAM ir tiesības pārtraukt KLIENTA CEĻOJUMU bez jebkādas kompensācijas un TŪROPERATORS nenes atbildību par šī LĪGUMA neievērošanu.
- 5.4. KLIENTAM autobusā/lidmašīnā nav atļauts lietot alkoholiskos dzērienus vai citas apreibinošas vielas, smēķēt un autobusa/lidmašīnas kustības laikā pārvietoties pa salonu (EK 056 Regula).
- 5.5. KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt TŪROPERATORAM visus zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA vai kopā ar viņu esošo ceļabiedru dēļ.
- 5.6. KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt trešajai personai (viesnīca, autobuss u.c.) un TŪROPERATORAM materiālos zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA vainas dēļ CEĻOJUMA laikā. Zaudējumi tiek apmaksāti uz vietas nekavējoties.
- 5.7. KLIENTS pats atbild par savām personīgajām mantām un dokumentiem.
- 5.8. KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ, nepieciešama ceļošanai derīga pase ar attiecīgām vīzām, ja tās ir nepieciešamas. Pases derīguma termiņš ir atkarīgs no ceļojuma mērķvalsts izvirzītajām prasībām, kas KLIENTAM tiks paziņots savlaicīgi (parasti atbilstoši dažādu valstu robežšķērsošanas noteikumiem pasei jābūt derīgai 3 (trīs) līdz 6 (sešus) mēnešus pēc atgriešanās no CEĻOJUMA). Par citiem CEĻOJUMAM nepieciešamiem dokumentiem TŪRISMA AĢENTŪRA apņemas savlaicīgi informēt KLIENTU. Jebkurā gadījumā KLIENTAM ir pienākums ievērot normatīvos aktus, kas nosaka tūrisma braucienos nepieciešamos dokumentus un noteikumus robežu šķērsošanai, tajā skaitā nepilngadīgajiem bērniem.
- 5.9. Ja CEĻOJUMA norises laikā KLIENTAM rodas pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, KLIENTS ar rakstisku pretenziju griežas pie grupas vadītāja. Gadījumā, ja pretenziju nav iespējams apmierināt no grupas vadītāja puses vai citu iemeslu dēļ, tiek sastādīts akts, kurā tiek norādīts datums, vieta, laiks un konkrētā pretenzija par pakalpojumu, līguma numuru un līguma punktu, pamatojoties uz kuru, tiek celta pretenzija, KLIENTA vārdu un uzvārdu, pakalpojuma sniedzēja nosaukumu un reģistrācijas numuru. Akts tiek abpusēji parakstīts, un, saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, kopā ar KLIENTA rakstisku pretenziju tiek iesniegts TŪROPERATORAM.
- 5.10. KLIENTS ir tiesīgs pieteikt prasījumu par pakalpojuma neatbilstību LĪGUMA noteikumiem 2 (divu) gadu laikā no pakalpojuma saņemšanas dienas. KLIENTS iesniedz prasījuma pieteikumu pakalpojuma sniedzējam divu mēnešu laikā no dienas, kad atklājis pakalpojuma neatbilstību LĪGUMA noteikumiem.
- 5.11. KLIENTS apņemas informēt ceļabiedrus par to tiesībām un pienākumiem, pretējā gadījumā par ceļabiedru rīcību atbild pats KLIENTS. Uz KLIENTA ceļabiedriem attiecas tie paši pienākumi un tiesības, kas ir KLIENTAM.
- 5.12. KLIENTS apņemas atgriezties no ceļojuma kopā ar grupu, pretējā gadījumā KLIENTS samaksā radušos zaudējumus.
- 5.13. KLIENTAM ir tiesības nodot LĪGUMU citai personai, ievērojot šādus nosacījumus:
  - 5.13.1. KLIENTS saprātīgā termiņā (tas ir, ne vēlāk kā 7 dienas pirms CEĻOJUMA sākuma) var pārslēgt LĪGUMU un nodot to personai, kas atbilst visiem LĪGUMA noteikumiem. Šādā gadījumā KLIENTS pirms CEĻOJUMA sākuma sniedz TŪROPERATORAM vai TŪRISMA AĢENTAM (ja attiecināms) paziņojumu uz pastāvīga informācijas nesēja;
  - 5.13.2. persona, kas nodod LĪGUMU, un tā saņēmējs ir solidāri atbildīgi par atlikušā maksājuma samaksu un par visu no šādas nodošanas izrietošo papildu maksu, maksājumu vai citu izmaksu segšanu.
  - 5.13.3. Iestājoties šādam gadījumam, TŪROPERATORAM ir jāinformē persona, kas nodod LĪGUMU, par nodošanas faktiskajām izmaksām. Minētajām izmaksām ir jābūt samērīgām un tās nedrīkst nepārsniegt faktiskās izmaksas, kas TŪROPERATORAM rodas LĪGUMA nodošanas dēļ.

## 6. ATKĀPŠANĀS NO LĪGUMA

6.1. Ja KLIENTS vai KLIENTA ceļabiedri nesamaksā pilnu ceļojuma maksu norādītajos LĪGUMA p. 2.2. termiņos, tad TŪRISMA AĢENTŪRAI un TŪROPERATORAM ir tiesības atkāpties no LĪGUMA izpildes, un šajā gadījumā TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības ieturēt no KLIENTA veiktās apmaksas soda naudu apmērā atbilstoši LĪGUMA p. 7.1. un p. 7.3..

6.2. TŪROPERATORS ir tiesīgs vienpusējā kārtā atkāpties no LĪGUMA izpildes, atcelt CEĻOJUMU vai atteikt tā nodrošināšanu, ja tam ir svarīgs iemesls, par ko aņemmas nekavējoties informēt KLIENTU.

6.3. Gadījumā, ja CEĻOJUMS nav garantēts un LĪGUMA Speciālajā daļā minētais minimālais grupas sastāvs netiek sasniegts, TŪROPERATORS/TŪRISMA AĢENTŪRA ir tiesīgi izbeigt šo LĪGUMU:

6.3.1. 20 (divdesmit) dienas pirms CEĻOJUMA sākuma, ja tas ilgst vairāk nekā 6 (sešas) dienas;

6.3.2. 7 (septiņas) dienas pirms CEĻOJUMA sākuma, ja tas ilgst no 2 (divām) līdz 6 (sešām) dienām;

6.3.3. 48 (četrdesmit astoņas) stundas pirms CEĻOJUMA sākuma, ja tas ilgst mazāk nekā 2 (divas) dienas.

6.4. KLIENTAM jebkurā brīdī pirms CEĻOJUMA ir tiesības atteikties no LĪGUMA. Atteikumam jābūt rakstiskam.

6.5. Ja KLIENTAM nav pieņemamas CEĻOJUMA cenu izmaiņas vai arī, ja CEĻOJUMA programma un pakalpojumi ir būtiski mainīti un to vietā TŪROPERATORS nevar piedāvāt līdzvērtīgu pakalpojumu, KLIENTS var atkāpties no LĪGUMA izpildes vai atteikties no CEĻOJUMA pirms ceļojuma, saņemot atpakaļ visu samaksāto naudu.

## 7. PUŠU ATBILDĪBA:

7.1. Gadījumā, ja KLIENTS vienpusēji atkāpjas no LĪGUMA, TŪROPERATORAM neatkarīgi no atteikšanās iemesla, ir tiesības ieturēt līgumsodu 10% (desmit procenti) no Kopējas pasūtījuma cenas, kā arī sekojošus maksājumus:

7.1.1. ja līdz brauciena sākumam atlikušas 45 — 30 dienas — KLIENTS zaudē 25 % (divdesmit pieci procenti) no Kopējas pasūtījuma cenas;

7.1.2. ja līdz brauciena sākumam atlikušas 29 — 20 dienas — KLIENTS zaudē 50 % (piecdesmit procenti) no Kopējas pasūtījuma cenas;

7.1.3. ja līdz brauciena sākumam atlikušas mazāk par 19 dienām — KLIENTS zaudē 100 % (simts procenti) no Kopējas pasūtījuma cenas;

7.1.4. Eksotiskajiem ceļojumiem (piem. Japāna, Austrālija, Malaizija, Taizeme, Indonēzija, Ķīna, Brazīlija, Indija, Dienvidkoreja, Filipīnas, Singapūra, un tml.): ja līdz brauciena sākumam atlikušas mazāk par 45 dienām - KLIENTS zaudē 100 % (simts procenti) no Kopējas pasūtījuma cenas;

7.2. Gadījumos, kad ir nepieciešama 100% summas priekšapmaksā par pakalpojumu (TŪRISMA AĢENTŪRA informē KLIENTU kad viņš piesakās uz CEĻOJUMU) — KLIENTS, vienpusējas atkāpšanās no LĪGUMA gadījumā, zaudē 100 % (simts procenti) no PAKALPOJUMA summas;

7.3. Gadījumā, ja KLIENTS atsakās no ceļojuma, un TŪROPERATORS veicis kādas iemaksas par Klientu (piemēram, apmaksājot aviobiļetes, veicot viesnīcas rezervāciju, apmaksājot avansu pārvadātājam) un nav iespējams šo faktisko izdevumu summu atgriezt, tad šī summa tiek ieturēta no Klienta veikta avansa maksājuma, pilnā apjomā.

7.4. TŪROPERATORS ir tiesīgs atsevišķos gadījumos noteikt atšķirīgu atteikšanās no ceļojuma un ceļojuma atcelšanas kārtību un termiņus, par to informējot TŪRISMA AĢENTŪRU un/vai KLIENTU pirms šī Līguma noslēgšanas.

7.5. KLIENTAM patvaļīgi pārtraucot CEĻOJUMU vai atsakoties no kāda apmaksāta papildpakalpojuma CEĻOJUMA laikā, kompensācija par neizmantoto daļu netiek izmaksāta.

7.6. TŪROPERATORS ir tiesīgs mainīt šī Līguma noteikumus (ceļojuma laiku vai izdarīt izmaiņas ceļojumu programmā un/vai cenā), ja šāda nepieciešamība radusies no TŪROPERATORA neatkarīgu iemeslu dēļ vai ceļojuma veiksmīgas norises interesēs. TŪROPERATORAM ir tiesības atcelt KLIENTA ceļojumu ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas pirms ceļojuma sākuma, ja ir izsmeltas visas iespējas to noorganizēt, nepārkāpjot pieļaujamo finansiālo zaudējumu robežas. Šajā gadījumā TŪROPERATORS piedāvā līdzvērtīgu braucieni vai atmaksā KLIENTAM visu iemaksāto summu (Ministru kabineta noteikumi Nr. 380, 26.06.2018).

7.7. TŪROPERATORS neatbild par KLIENTA aizturēšanu uz robežām, izraidīšanu no valsts ceļojuma laikā vai vīzas atteikumu. Šādos gadījumos TŪROPERATORS ietur 100 % (simts procenti) brauciena samaksu un neatlīdzina nekādus zaudējumus šajā sakarā.

7.8. Gadījumā, ja KLIENTS nevar doties ceļojumā, KLIENTS ir tiesīgs ieteikt savā vietā citu personu, par to paziņojot TŪROPERATORAM ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas pirms brauciena, ja nav noteikts citādi. Nepilsoniem jāievēro vīzu izsniegšanas termiņi. Vārdu maiņas gadījumā ir spēkā avio u.c. biļešu operatora rezervācijas izmaiņas noteikumi. KLIENTS apmaksā visus papildus izdevumus.

7.9. TŪROPERATORS neatbild par varbūtējiem transporta kavējumiem CEĻOJUMA laikā, ja tie ir radušies no TŪROPERATORA neatkarīgu apstākļu dēļ (laika apstākļi, autoceļu sastrēgumi, robežapsardzes un muitas darbību aizkavēšanās, autotransporta vadītāju obligātās atpūtas noteikumi ārvalstīs, notikuši negadījumi vai noziegumi, ka arī nepārvaramas varas izraisītie apstākļi).

## 8. APDROŠINĀŠANA:

8.1. Ja TŪROPERATORS nespēs izpildīt uzņemtās līgumsaistības līdz savas maksātspējas procesa pasludināšanai vai savas maksātspējas gadījumā, KLIENTAM ar saviem prasījumiem klientu iemaksātās naudas atgriešanai vai repatriācijas pakalpojumu nodrošināšanai ir tiesības vērsties AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta 11, Rīga, LV-1013, Latvija, vienotais reģistrācijas Nr. 40103840140, (diennakts tālr. +371 26121212, e-pasts [bta@bta.lv](mailto:bta@bta.lv)) ar rakstveida paziņojumu, kurā norādāms tūrista vārds, uzvārds, kontaktālrūnis, līguma numurs, pakalpojuma sniedzējs, nesaņemtais pakalpojums, datums, kad, saskaņā ar LĪGUMU, bija jāsaņem pakalpojuma izpildījums, paziņojuma sniegšanas datums. Ja TŪROPERATORS nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus savu likviditātes problēmu dēļ, KLIENTS var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru Brīvības ielā 55, Rīgā, LV — 1010, (e-pasts [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv), tālr. +371 65452554).

8.2. KLIENTS apņemas veikt savu un citu šajā LĪGUMĀ minēto tūristu dzīvības un veselības apdrošināšanu.

8.3. Ja ir nepieciešama apdrošināšana (Jā, Ne) (pasvītrot vajadzīgo), tad TŪROPERATORS uz KLIENTA norādīto elektronisko pastu nosūtīs rēķinu un polisi.

8.4. Atsakoties no piedāvātās apdrošināšanas, KLIENTS pats uzņemas atbildību par visiem izdevumiem.

8.5. KLIENTIEM, kuri ir vecāki par 65 gadiem, ir spēkā īpaši apdrošināšanas noteikumi. Apdrošināšanas noteikumi man ir saprotami.

KLIENTS: \_\_\_\_\_ paraksts \_\_\_\_\_

## 9. CITI LĪGUMA NOTEIKUMI

9.1. Līgumā Speciālajā daļā norādītā informācija par izbraukšanas datumu, laiku un vietu ir tikai aptuvena un tai ir informatīvs raksturs. Precīza informācija par izbraukšanas datumu, laiku un vietu būs pieejama 1 (vienu) — 2 (divas) dienas pirms izbraukšanas un izvietota mājas lapā pēc adreses: <https://interluxtravel.lv/lv/clients/otpravlenie>.

9.2. Līgumā Speciālajā daļā norādītā informācija par atgriešanās datumu, laiku un vietu ir tikai aptuvena un tai ir informatīvs raksturs. Ņemot vērā, ka atgriešanās laiks autobusu ceļojumos ir atkarīgs no daudziem faktoriem (piemēram, no pieturvietu skaita atpakaļceļā, satiksmes apstākļiem, sastrēgumiem utt), precīzu atgriešanās laiku nav iespējams noteikt.

9.3. TŪROPERATORS informē KLIENTU, ka Līguma noslēgšanas brīdī nav iespējams precīzi noteikt un paredzēt precīzu apstāšanās laiku un vietu. TŪROPERATORS informē KLIENTU, ka apstāšanās laiku un vietu CEĻOJUMA laikā nosaka grupas vadītājs — apstāšanās notiek ekskursiju vietās, kā arī ik pēc 2 (divām) - 4 (četrām) stundām CEĻOJUMA maršrutā.

9.4. Parakstot šo LĪGUMU, KLIENTS apliecina, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām CEĻOJUMA programmā šī LĪGUMA ietvaros un piekrīt tām bez papildus pušu rakstiskas vienošanās. KLIENTS, parakstot šo LĪGUMU, apņemas informēt pārējos tūristus — labuma guvējus, ka ceļojums tiek organizēts saskaņā ar šī LĪGUMA noteikumiem, un visiem tūristiem ir jāievēro šī LĪGUMA noteikumi.

9.5. KLIENTS apliecina, ka ir informēts par to, ka dokumenti, kas apliecina samaksu par braucienu un papildus piemaksām, jāsauglabā līdz ceļojuma beigām.

9.6. KLIENTS piekrīt, ka viņa/as fiziskās personas dati (vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, identificējoša dokumenta numurs un derīguma termiņš) tiek izmantoti ar CEĻOJUMU saistītās dokumentu noformēšanas procedūrās (aviobiļešu viesnīcu un citu pakalpojumu rezervēšanai), strīdīgo situāciju atrisinājumiem un tiek uzglabāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām un Vispārīgās datu aizsardzības regulas normām.

9.7. KLIENTAM piedāvātais tūrisma pakalpojumu kopums ir Kompleksais tūrisma pakalpojums Tūrisma likuma un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumu Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" izpratnē.

9.8. KLIENTS var izmantot visas Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" minētās tiesības, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem.

9.9. TŪROPERATORS (SIA "INTERLUX TRAVEL", reģistrācijas Nr. 40103860236) ir pilnībā atbildīgs par kompleksā tūrisma pakalpojuma pienācīgu sniegšanu kopumā.

9.10. Saskaņā ar tiesību aktu prasībām TŪROPERATORAM ir nodrošinājums, lai gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, atlīdzinātu KLIENTA maksājumus un, ja kompleksajā tūrisma pakalpojumā ir ietverts transports, — nodrošinātu KLIENTA repatriāciju.

9.11. KLIENTS pirms LĪGUMA noslēgšanas saņēma visu būtisko informāciju par komplekso tūrisma pakalpojumu, par ko apliecina, parakstot šo LĪGUMU.

9.12. KLIENTA iemaksātās naudas apdrošinātājs ir AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta 11, Rīga, LV-1013, Latvija, reģistrācijas Nr. 40103840140 (diennakts tālr. +371 26121212, e-pasts [bta@bta.lv](mailto:bta@bta.lv))).

9.13. Persona, pie kuras vērsties ceļojuma laikā, ir grupas vadītājs — TŪROPERATORA pārstāvis.

9.14. Bērniem līdz 3 gadiem nav atļaujams braukt autobusu ceļojumos kur būs nakts pārbraucieni.

9.15. Bērniem no 0 līdz 5 gadu vecumam autobusu braucienos obligāti ir jābūt automašīnas sēdeklim. Bērniem no 5 līdz 7 gadu vecumam (ieskaitot) ir nepieciešams bērnu būsteris, pretējā gadījumā jaunie pasažieri netiks ielaisti autobusā.

9.16. Pēc pieprasījuma (par papildu samaksu, ko norāda tūrisma operators) autobusa ceļojumos var tikt nodrošināts auto krēsls/bērnu būsteris.

9.17. Bērni, kas ir jaunāki par 16 gadiem, nevar ceļot TŪROPERATORA tūrēs bez pavadošās atbildīgās personas (pat ar pilnvaru uz sevi).

9.18. Izbraukšana ceļojumos plkst. 03-04 no rīta nav uzskatāms par nakts pārbraucienu.

9.19. TŪROPERATORS apņemas sniegt palīdzību (atbalstu) KLIENTAM, ja tas ir nonācis grūtībā), jo īpaši:

9.19.1. sniedz informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību;

9.19.2. palīdz izmantot distances saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus ceļojuma risinājumus.

## 10. STRĪDU RISINĀŠANAS KĀRTĪBA

10.1. Ja ceļojuma laikā KLIENTAM (-iem) rodas iebildumi vai pretenzijas par nepienācīgu LĪGUMA izpildi, iebildumi bez pamatotas kavēšanās ir jāpaziņo uz vietas TŪROPERATORA pārstāvim vai TŪRISMA AĢENTŪRA.

10.2. Ja pēc iebildumu saņemšanas, tos neizdodas atrisināt, iebildumi iesniedzami rakstveidā uz vietas. Gadījumā, ja situāciju neizdodas atrisināt uz vietas, rakstveida pretenzijas iesniedzamas TŪROPERATORAM (Merkeļa 1, Rīgā, LV-1050, [+371 22 723 341](tel:+37122723341), [booking@interluxtravel.lv](mailto:booking@interluxtravel.lv)) desmit (10) dienu laikā pēc ceļojuma. TŪROPERATORS apņemas sniegt atbildi uz sūdzību piecpadsmit (15) darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas.

10.2.1. TŪROPERATORAM adresētajā iesniegumā jānorāda: Aģentūras nosaukums, kur pasūtīts ceļojums, tūrista vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese un kontaktārunis, konstatētā pakalpojuma neatbilstība Līguma noteikumiem, kā arī iesniegumam ir pievienojama Līguma kopija un prasījumu pamatojoši dokumenti, jānorāda izvirzītais prasījums.

10.2.2. KLIENTAM (-iem) ir tiesības pieteikt prasījumus TŪROPERATORAM par LĪGUMA noteikumiem neatbilstošu ceļojumu visā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā termiņā.

10.3. Gadījumā, ja TŪROPERATORS atsakās izpildīt KLIENTA prasījumu vai KLIENTU neapmierina TŪROPERATORA piedāvātais risinājums, KLIENTS ir tiesīgs vērsties:

10.3.1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, lai saņemtu palīdzību strīdu risināšanā;

10.3.2. patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā, ja Patērētāju tiesību aizsardzības centrā patērētājam sniegtā palīdzība strīdu risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu;

10.3.3. tiesā.

10.4. KLIENTAM ir iespēja izmantot platformu strīdus izšķiršanai tiešsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 21.maija Regulu (ES) Nr. 524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2000/2 2/EK (Regula par patērētāju SIT); šī platforma pieejama šeit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>.

## 11. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

11.1. LĪGUMS sastāv no 2 (divām) neatņemamām daļām — Speciālās daļas un Vispārējās daļas.

11.2. LĪGUMS stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei.

11.3. Šis LĪGUMS pilnībā apliecina Pušu vienošanos un aizstāj jebkādas pušu norunas, solījumus vai vienošanās, kas ir bijušas noslēgtas pirms šī LĪGUMA.

11.4. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo LĪGUMU, ir šī LĪGUMA neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par LĪGUMA pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.

11.5. Visi citi šajā LĪGUMĀ neatrunātie jautājumi, kas skar tā izpildi, regulējami saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

11.6. KLIENTS apliecina, ka ir saņēmis no TŪROPERATORA visu nepieciešamo informāciju par CEĻOJUMU, un, neskaidrības gadījumā apņemas vērsties pie TŪROPERATORA un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai CEĻOJUMA norisei.

11.7. Parakstot šo LĪGUMU, KLIENTS apliecina, ka ir informēts, ka CEĻOJUMĀ tiks fotografēts un filmēts.

11.8. Informācija par ceļojumu, kopā ar audio vai vizuālo materiālu var būt publicēta TŪROPERATORA tīmekļa vietnē <https://interluxtravel.lv> vai sociālajos medijos, kā arī izmantota žurnālistikas vajadzībām. Atrodoties ceļojumā, KLIENTS apliecina, ka ir informēts, ka tiek iekļauts/a audio vai vizuālajā materiālā.

11.9. Parakstot šo LĪGUMU, KLIENTS apliecina, ka ir iepazinies ar šī LĪGUMA noteikumiem, tie tikuši Pušu starpā pienācīgā kārtā apspriesti un Puses tos ir atzinušas par pamatotiem un abām Pusēm pieņemamiem.

11.10. LĪGUMS sastādīts latviešu valodā 2 (divos) identiskos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, un izsniedzams katrai Pusei pa vienam eksemplāram.

## 12. PUŠU PARAKSTI:

Tūroperators:

Klients:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_