

TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS:

1.1. TŪROPERATORS sagatavo, TŪRISMA AĢENTŪRA pārdod, bet KLIENTS pārņem tūrisma pakalpojumu – CEĻOJUMU, saskaņā ar šo LĪGUMU.

2.1. Parakstot šo LĪGUMU, KLIENTS apliecinā, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām CEĻOJUMA programmā šī LĪGUMA ietvaros un piekrīt tām bez papildus pušu rakstiskas vienošanās. KLIENTS, kurš paraksta šo līgumu, apņemas informēt pārējos tūristus – labuma guvējus, ka ceļojums tiek organizēts saskaņā ar šī līguma noteikumiem, un visiem tūristiem ir jāievēro šī līguma noteikumi.

3.1. KLIENTS piekrīt, ka viņa/as fiziskās personas dati tiek izmantoti ar CEĻOJUMU saistītās dokumentu noformēšanas procedūrās un tiek uzglabāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām.

2. APMĀKSAS NOTEIKUMI:

2.2. CEĻOJUMA cenā ietilpst tie pakalpojumi, kas norādīti sadaļā „CEĻOJUMA CENĀ IEKĻAUTS”.

2.3. CEĻOJUMA cena tiek maksāta sekojošā kārtībā:

- piesakoties uz CEĻOJUMU, KLIENTS iemaksā TŪRISMA AĢENTŪRAI avansa maksājumu 50% (piecdesmit procenti) apmērā no CEĻOJUMA kopējās summas kas ir norādīta šī līguma 10.1. punktā,

- pilna CEĻOJUMA samaksu KLIENTS un KLIENTA ceļabiedri veic ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms CEĻOJUMA sākuma. Ja KLIENTS vai KLIENTA ceļabiedri nesamaksā pilnu ceļojuma maksu, tad TŪRISMA AĢENTŪRAI un TŪROPERATORAM ir tiesības atteikties no līguma izpildes.

- TŪROPERATORS ir tiesīgs atsevišķos gadījumos noteikt atšķirīgu apmaksas kārtību un termiņus, par to informējot TŪRISMA AĢENTŪRU/ KLIENTU.

- Ja KLIENTAM nepieciešams iesniegt papildus dokumentus un veikt papildus piemaksas (piem. vīzu noformēšanai), tad KLIENTS par to tiek informēts savlaicīgi, brīdī, kad KLIENTS piesakās CEĻOJUMAM. Dokumenti jāiesniedz un piemaksas jāveic atbilstoši TŪRISMA AĢENTŪRAS norādījumiem.

- CEĻOJUMA cena var palielināties Latvijas Republikas „Par pievienotās vērtības nodokli” likuma izmaiņu gadījumā, kā arī atkarībā no degvielas cenām, lidostu nodokļu, nodevu un valūtas kursa pieauguma, vai citu no TŪROPERATORA neatbilstošu apstākļu dēļ.

- Gadījumā, ja TŪROPERATORS pirms ceļojuma sākuma ir nepieciešams ievērojami mainīt kādu būtisku noteikumu, to nekavējoties paziņo Tūristam un nodrošina iespēju:

- iepazīties ar ceļojuma sniegšanas papildnoteikumiem un akceptēt tos;

- pieprasīt aizstāt ceļojumu ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes ceļojumu pakalpojumiem (ja TŪROPERATORS tādu var nodrošināt). Šajā gadījumā puses vienojas par kārtību, kādā TŪRISTS samaksā par augstākas kvalitātes ceļojumu pakalpojumiem, sedzot cenas starpību. Ja piedāvātajiem ceļojumu pakalpojumiem ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, cenas starpība tiek izmaksāta Tūristam;

- Atkāpties no līguma un saņemt par ceļojumu samaksāto naudas summu.

2.4. Gadījumā, ja KLIENTS izvēlas apmaksāt ceļojumu ar bankas pārskaitījumu, tas jāizpilda 3 dienu laikā 50% apmērā no ceļojuma summas uz Līgumā norādīto SIA „INTERLUX Travel” bankas kontu, norādot maksājuma mērķi Līguma numuru un KLIENTA uzvārdu. Ja samaksa netiek izpildīta līdz Līgumā norādītajam datumam, Līgums automātiski tiek anulēts.

Gadījumā, ja TŪROPERATORS izludina akcijas cenu augstāk minētajam braucienam, KLIENTS nav tiesīgs pieprasīt atlaidi no Līgumā minētās cenas, ja Līguma parakstīšanas dienā akcijas cena nebija izsludināta.

3. TŪROPERATORA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:

3.1. TŪROPERATORS atbild par KLIENTAM piedāvātā tūrisma CEĻOJUMA izpildi, kā tas ir paredzēts CEĻOJUMA programmā, neatbild par gadījumiem un kompensācija netiek maksāta, kad saistības netiek pildītas trešās personas, kas nav saistīta ar LĪGUMĀ paredzētajiem pakalpojumiem, neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, KLIENTA vainas dēļ, kā arī force majeure (ārkārtēju, neparedzamu un nekontrolējamu) apstākļu gadījumā, kā arī tādu notikumu dēļ, kurus TŪROPERATORS nevarēja paredzēt vai novērst, tai skaitā tehniskas problēmas ar transportu, no kurām nevarēja izvairīties, ievērojot visu nepieciešamo piesardzību. TŪROPERATORS neatbild un kompensāciju neizmaksā arī par autopārvadātāju un aviopārvadātāju darbībām saistībā ar pasažieru un bagāžas pārvadājumiem.

3.2. CEĻOJUMA veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no TŪROPERATORA neatkarīgu iemeslu dēļ, kā arī force majeure (streiki, dabas katastrofas, satiksmes traucējumi, politiskie konflikti u.c. ārkārtēji apstākļi) apstākļu gadījumā, TŪROPERATORS ir tiesīgs veikt izmaiņas CEĻOJUMA programmā un / vai cenā, par to attiecīgi paziņojot KLIENTAM.

3.3. Ja TŪROPERATORAM pirms CEĻOJUMA ir zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārzemēs netiek sniegti vai neatbilst CEĻOJUMA programmai, TŪROPERATORAM ir tiesības mainīt attiecīgo pakalpojumu pret līdzvērtīgu. Pakalpojums ir līdzvērtīgs, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts CEĻOJUMA programmā un būtiski negroza CEĻOJUMA mērķi un nolūkus.

3.4. Dažādu apstākļu gadījumā ir iespējama autobusa/aviokompānijas maiņa. Šādā gadījumā KLIENTAM, cik tas tehniski ir iespējams, autobusā/lidmašīnā tiek piedāvāta līdzvērtīga vieta.

3.5. TŪRISMA AĢENTŪRA apņemas nekavējoties informēt KLIENTU par TŪROPERATORA pakalpojumu izmaiņām.

Saskaņā ar viesnīcu iespējām TŪROPERATORAM ir tiesības izvietot KLIENTUS divvietīgos (DBL vai TWIN) standarta numuros, t.sk. vairākus ģimenes locekļus.

3.6. Klienta iemaksātās naudas apdrošinātājs ir AAS „BAN”, adrese Antonijas iela 23., Persona, pie kuras vērsties ceļojuma laikā, ir grupas vadītājs.

3.7. Operators ir tiesīgs vienpusējā kārtā atcelt ceļojumu vai atteikt tā nodrošināšanu, ja tam ir svarīgs iemesls, par ko apņemas nekavējoties informēt Tūristu.

3.8. Atkarībā no viesnīcu iespējām, TŪROPERATORAM ir tiesības izvietot KLIENTUS divvietīgos (DBL vai TWIN) standarta numuros, t.sk. vairākus ģimenes locekļus.

3.9. Ja KLIENTS tiek izmitināts viens, jo viņam nav atrasts numura biedrs, vai KLIENTS pats vēlas tikt izmitināts divvietīgajā numurā, viņam par to ir jāveic piemaksa saskaņā ar cenrādi programmā.

4. TŪRISMA AĢENTŪRAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:

4.1. Sniegt KLIENTAM (-iem) informāciju par cenām un ceļojuma maršrutu (izbraukšanas/atgriešanās vieta, datums, laiks; apstāšanās vietām un valstīm un tml.), kā arī par to izmaiņām, vai pakalpojumiem, kas tiek nodrošināti ceļojuma laikā, saskaņā ar katalogā, cenu lapā un/vai citā informatīvajā materiālā sniegto informāciju par ceļojumu, vai izmainīto programmu.

4.2. Pirms līguma noslēgšanas informēt KLIENTU (-us) par valūtu un tās maiņu attiecīgajā valstī, pasu un vīzu režīmu valstīs, ar kurām ir saistīta pakalpojumu sniegšana; medicīniskām formalitātēm, kas saistītas ar braucienu un uzturēšanos attiecīgajā valstī, par kārtību un noteikumiem tūrisma pakalpojumu sniegšanas līguma izpildei.

4.3. Pirms līguma parakstīšanas informēt par veselības, dzīvības un cita veida apdrošināšanu.

4.4. Fizisko personu datus par KLIENTAM (-iem) izmantot tikai tūrisma pakalpojumu nodrošināšanai un Tūristu informēšanai par tūrisma pakalpojumiem, t.sk. to reklamēšanu.

4.5. Nekavējoties informēt KLIENTU (-us) par visām iespējamām izmaiņām ceļojumā un tā programmā.

5. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:

5.1. KLIENTS apņemas sniegt AĢENTŪRAI nepieciešamos dokumentus un patiesu, precīzu un aktuālu informāciju par sevi un pārējiem tūristiem ceļojuma noformēšanai; ievērot normatīvajos aktos par personas robežas šķērsošanu kārtību noteiktās prasības; ierasties līgumā norādītajā laikā un vietā, kā arī ievērot viesnīcu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus; ievērot nacionālās sabiedriskās kārtības normas valstīs ar kuru ir saistīts ceļojums.

5.2. Ja KLIENTAM nav pieņemamas CEĻOJUMA cenu izmaiņas vai arī, ja CEĻOJUMA programma un pakalpojumi ir būtiski mainīti un to vietā TŪROPERATORS nevar piedāvāt līdzvērtīgu pakalpojumu, KLIENTS var atteikties no CEĻOJUMA pirms ceļojuma, saņemot atpakaļ visu samaksāto naudu.

5.3. KLIENTAM CEĻOJUMA sākumā jāierodas norādītajā vietā un laikā, to obligāti precizējot dienu pirms CEĻOJUMA, pretējā gadījumā KLIENTS zaudē 100 % CEĻOJUMA samaksu un nav tiesību prasīt kompensāciju par neizmantoto pakalpojumu.

5.4. KLIENTAM jāpakļaujas attiecīgās valsts likumiem, jāizpilda muitas un robežkontroles dienesta norādījumi, jāievēro sabiedriskās kārtības vispārpieņemtās normas, pulcēšanās vietas, laiki, jāizpilda grupas vadītāja organizatoriskie norādījumi, jārespektē attiecīgās valsts paražas, tradīcijas un likumi, kā arī ceļabiedru tiesības CEĻOJUMA laikā. Ja KLIENTS tos pārkāpj, TŪROPERATORAM ir tiesības pārtraukt KLIENTA CEĻOJUMU bez jebkādas kompensācijas un TŪROPERATORS nenes atbildību par šī LĪGUMA neievērošanu.

5.5. KLIENTAM autobusā/lidmašīnā nav atļauts lietot alkoholiskos dzērienus vai citas apreibinošas vielas, smēķēt un autobusa/lidmašīnas kustības laikā pārvietoties pa salonu. (EK 056 Regula).

5.6. KLIENTAM ir pienākums atļūdzināt TŪROPERATORAM visus zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA vai kopā ar viņu esošo ceļabiedru dēļ.

5.7. KLIENTAM ir pienākums atļūdzināt trešajai personai (viesnīca, autobuss u.c.) un TŪROPERATORAM materiālos zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA vainas dēļ CEĻOJUMA laikā. Zaudējumi tiek apmaksāti uz vietas nekavējoties.

5.8. KLIENTS pats atbild par savām personīgajām mantām un dokumentiem.

5.9. KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ, nepieciešama ceļošanai derīga pase ar attiecīgām vīzām, ja tās ir nepieciešamas. Pases derīguma termiņš ir atkarīgs no ceļojuma mērķvalsts izvirzītajām prasībām, kas KLIENTAM tiks paziņots savlaicīgi (parasti atbilstoši dažādu valstu robežšķērsošanas noteikumiem pasei jābūt derīgai 3 (trīs) līdz 6 (sešus) mēnešus pēc atgriešanās no brauciena). Par citiem CEĻOJUMAM nepieciešamiem dokumentiem TŪRISMA AĢENTŪRA apņemas savlaicīgi informēt KLIENTU. Jebkurā gadījumā KLIENTAM ir pienākums ievērot normatīvos aktus, kas nosaka tūrisma braucienos nepieciešamos dokumentus un noteikumus robežu šķērsošanai, tajā skaitā nepilngadīgajiem bērniem. Atbilstoši dažādu valstu robežšķērsošanas noteikumiem pasei jābūt derīgai vismaz 3 mēnešus pēc atgriešanās no brauciena. Jebkurā gadījumā KLIENTAM ir pienākums ievērot normatīvos aktus, kas nosaka tūrisma braucienos nepieciešamos dokumentus un noteikumus robežu šķērsošanai bērniem.

5.10. Ja CEĻOJUMA norises laikā KLIENTAM rodas pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, KLIENTS ar rakstisku pretenziju griežas pie grupas vadītāja. Gadījumā, ja pretenziju nav iespējams apmierināt no grupas vadītāja puses vai citu iemeslu dēļ, tiek sastādīts akts, kurā tiek norādīts datums, vieta, laiks un konkrētā pretenzija par pakalpojumu, līguma numuru un līguma punktu, pamatojoties uz kuru, tiek celta pretenzija, KLIENTA vārdu un uzvārdu, pakalpojuma sniedzēja nosaukumu un reģistrācijas numuru. Akts tiek abpusēji parakstīts, un, saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, kopā ar KLIENTA rakstisku pretenziju tiek iesniegts TŪROPERATORAM.

5.11. KLIENTS ir tiesīgs pieteikt prasījumu par pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no pakalpojuma saņemšanas dienas. KLIENTS iesniedz prasījuma pieteikumu pakalpojuma sniedzējam divu mēnešu laikā no dienas, kad atklājis pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem.

5.12. KLIENTS apņemas informēt ceļabiedrus par to tiesībām un pienākumiem, pretējā gadījumā par ceļabiedru rīcību atbild pats KLIENTS. Uz KLIENTA ceļabiedriem attiecas tie paši pienākumi un tiesības, kas ir KLIENTAM.

5.13. KLIENTS apņemas atgriezties no ceļojuma kopā ar grupu, pretējā gadījumā KLIENTS samaksā radušos zaudējumus.

6. ATTEIKŠANĀS NO CEĻOJUMA UN CEĻOJUMA ATCEĻŠANA:

6.1. KLIENTAM ir tiesības atteikties no ceļojuma. Atteikumam jābūt rakstiskam. Šajā gadījumā TŪROPERATORAM neatkarīgi no atteikšanās iemesla, ir tiesības ieturēt, izņemot līguma 4.1. punktā norādīto iemeslu, sekojošus maksājumus:

- ja līdz brauciena sākumam atlikušas 29 – 20 dienas – KLIENTS zaudē 50 % (piecdesmit procenti) no Kopējas pasūtījuma cenas;

- ja līdz brauciena sākumam atlikušas 19 – 10 dienas – KLIENTS zaudē 75 % (septiņdesmit pieci procenti) no Kopējas pasūtījuma cenas;

- ja līdz brauciena sākumam atlikušas mazāk par 10 dienām – KLIENTS zaudē 100 % (simts procenti) no Kopējas pasūtījuma cenas;

6.2. Gadījumos, kad ir nepieciešama 100% summas priekšapmaksā par pakalpojumu (TŪRISMA AĢENTŪRA informē KLIENTU kad viņš piesakās uz CEĻOJUMU) - KLIENTS zaudē 100 % (simts procenti) no PAKALPOJUMA summas;

6.3. Gadījumā, ja klients atsakās no ceļojuma, un AVIO biļetes KLIENTAM uz šo lidojumu ir nopirkta, tad tiek ieturēta šīs AVIO biļetes cena. 100% apmērā un TŪROPERATORA faktiskie izdevumi tiek apmaksāti atsevišķi.

6.4. TŪROPERATORS ir tiesīgs atsevišķos gadījumos noteikt atšķirīgu atteikšanās no ceļojuma un ceļojuma atceļšanas kārtību un termiņus, par to informējot TŪRISMA AĢENTŪRU un/vai KLIENTU pirms šī līguma noslēgšanas.

6.5. KLIENTAM patvaļīgi pārtraucot CEĻOJUMU vai atsakoties no kāda apmaksāta papildpakalpojuma CEĻOJUMA laikā, kompensācija par neizmantoto daļu netiek izmaksāta.

6.6. TŪROPERATORS ir tiesīgs mainīt šī Līguma noteikumus (ceļojuma laiku vai izdarīt izmaiņas ceļojumu programmā un/vai cenā) 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma sākuma, ja šāda nepieciešamība radusies no TŪROPERATORA neatkarīgu iemeslu dēļ vai ceļojuma veiksmīgas norises interesēs (LR MK noteikumi Nr.67). TŪROPERATORAM ir tiesības atcelt KLIENTA ceļojumu ne vēlāk kā 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma sākuma, ja ir izsmeltas visas iespējas to noorganizēt, nepārkāpjot pieļaujamo finansiālo

zaudējumu robežas. Šajā gadījumā TŪROPERATORS piedāvā līdzvērtīgu braucienu vai atmaksā KLIENTAM visu iemaksāto summu (LR MK 13.04.2010. noteikumi Nr.353).

6.7. TŪROPERATORS neatbild par KLIENTA aizturēšanu uz robežām, izraidīšanu no valsts ceļojuma laikā vai vīzas atteikumu. Šādos gadījumos TŪROPERATORS ietur 100 % brauciena samaksu un neatlīdzina nekādus zaudējumus šajā sakarā.

6.8. Gadījumā, ja KLIENTS nevar doties ceļojumā, KLIENTS ir tiesīgs ieteikt savā vietā citu personu, par to paziņojot TŪROPERATORAM ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas pirms brauciena, ja nav noteikts citādi. Nepilsoņiem jāievēro vīzu izsniegšanas termiņi. Vārdu maiņas gadījumā ir spēkā avio u.c. biļešu operatora rezervācijas izmaiņas noteikumi. KLIENTS apmaksā visus papildus izdevumus.

6.9. TŪROPERATORS neatbild par varbūtējiem transporta kavējumiem CEĻOJUMA laikā, ja tie ir radušies no TŪROPERTATORA neatkarīgu apstākļu dēļ (laika apstākļi, autoceļu sastrēgumi, robežsardzes un muiņas darbību aizkavēšanās, autotransporta vadītāju obligātās atpūtas noteikumi ārvalstīs, notikuši negadījumi vai noziegumi, ka arī nepārvaramas varas izraisītie apstākļi).

7. APDROŠINĀŠANA:

Nepieciešama Nav nepieciešama

7.1. Ja ir nepieciešama _____ apdrošināšana, tad TŪROPERATORS uz KLIENTA norādīto elektronisko pastu nosūtīs rēķinu un polisi.

7.2. Atsakoties no piedāvātās apdrošināšanas, KLIENTS pats uzņemas atbildību par visiem izdevumiem.

7.3. KLIENTIEM, kuri ir vecāki par 65 gadiem, ir spēkā īpaši apdrošināšanas noteikumi. Apdrošināšanas noteikumi man ir saprotami. KLIENTS: _____ paraksts _____

8. CITI LĪGUMA NOTEIKUMI

8.1. KLIENTS apliecina, ka ir informēts par to, ka dokumenti, kas apliecina samaksu par braucienu un papildus piemaksām, jāsauglabā līdz ceļojuma beigām.

8.2. LĪGUMS stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei.

8.3. Šis LĪGUMS pilnībā apliecina Pušu vienošanos un aizstāj jebkādas pušu norunas, solījumus vai vienošanās, kas ir bijušas noslēgtas pirms šī LĪGUMA.

8.4. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo LĪGUMU, ir šī LĪGUMA neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par LĪGUMA pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.

8.5. Jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas Pušu starpā rodas sakarā ar šī LĪGUMA izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiks izskatīts Latvijas Republikas spēkā esošās likumdošanas noteiktajā kārtībā.

8.6. Visi citi šajā LĪGUMĀ neatrunātie jautājumi, kas skar tā izpildi, regulējami saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

8.7. KLIENTS apliecina, ka ir saņēmis no TŪROPERATORA visu nepieciešamo informāciju par CEĻOJUMU, un, neskaidriības gadījumā apņemas vērsties pie TŪROPERATORA un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai CEĻOJUMA norisei.

8.8. Parakstot šo LĪGUMU, KLIENTS apliecina, ka ir iepazinies ar šī LĪGUMA noteikumiem, tie tikuši Pušu starpā pienācīgā kārtā apspriesti un Puses tos ir atzinušas par pamatotiem un abām Pusēm pieņemamiem.

8.9. LĪGUMS sastādīts latviešu valodā 2 (divos) identiskos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, un izsniedzams katrai Pusei pa vienam eksemplāram.

9. APLIECINĀJUMS:

9.1. Ar ceļojuma programmu esmu iepazinies. Noteikumi man ir saprotami.

9.2. Es piekrītu, ka TŪRISMA AĢENTŪRA SIA „INTERLUX Travel” uz manu e-pastu _____ regulāri nosūta komerciālus paziņojumus par ceļojumu piedāvājumiem un jaunumiem.

Es atzīstu, ka sniedzu savas personas datus brīvprātīgi, piekrītu savu iesniegto datu saglabāšanai un izmantošanai komerciāliem mērķiem, un esmu informēts, ka dati netiks izpausti trešajām personām.

Es apzinos, ka man jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no turpmāku komerciālu paziņojumu saņemšanas.

Es apņemos informēt tūrisma aģentūru Interlux Travel, ja manis iesniegtajos datos nepieciešams veikt izmaiņas, nosūtot attiecīgu informāciju uz elektroniskā pasta adresi booking@interluxtravel.lv.

TŪROPERATORS/TŪRISMA AĢENTŪRA SIA "INTERLUX TRAVEL"

KLIENTS:

(vārds, uzvārds)